



3838 North Rural Street
Indianapolis, IN 46205

tele 317-221-2000

fax 317-221-2020

www.hhcorp.org

July 11, 2022

TO: Health & Hospital Corporation of Marion County (EIN 35-6005797) Suppliers/Vendors

FROM: Health & Hospital Corporation Purchasing

SUBJECT: Supplier/Vendor Payment Changes

Dear Valued Supplier/Vendor:

Health & Hospital Corporation of Marion County (HHC) is pleased to announce a new partnership with PaymentWorks. PaymentWorks is a supplier onboarding platform that will ensure regulatory compliance (various sanction lists), mitigate the risk of payment fraud, and provide customer support to suppliers. New and existing suppliers will be required to register and create a profile via this new system.

Suppliers must receive a registration invitation from HHC. Invitations will be initiated by the HHC Purchasing Department. Registrations must be completed and approved by HHC. Joining PaymentWorks as a HHC supplier shall be a requirement to receive payment for any delivered goods or services.

Suppliers/vendors will utilize PaymentWorks to: 1) update and maintain supplier information such as supplier name, contact information, remittance addresses, and ACH information, and 2) view invoice history and payment status.

PaymentWorks mitigates the risk associated with manually collecting your information by eliminating the collection of documents through fax, email, snail mail, or in person, and providing a secure repository for all information. Once you submit your information in the portal through the registration form, and it is approved by HHC, you will receive an e-mail notification that your registration has been approved. At that point, you will be eligible to receive payment.

It is critically important that your company looks for an invitation to join the PaymentWorks network. **Invitations shall be emailed no later than Aug. 31, 2022. All Suppliers/vendors should complete their registration by Oct. 31, 2022.** Thereafter, HHC will phase in all vendor payments through PaymentWorks. Your organization must register in PaymentWorks to do business with HHC.

If you require further clarification, please contact me at the email address below or the Purchasing contact noted on the purchase order. Thank you again for your continued partnership with HHC.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Hachakanga'.

Adelaide Mhlanga
Director of Purchasing
amhlanga@hhcorp.org



3838 North Rural Street
Indianapolis, IN 46205

tele 317-221-2000

fax 317-221-2020

www.hhcorp.org

11 de julio de 2022

PARA: Proveedores y vendedores de Health & Hospital Corporation of Marion County (EIN 35-6005797)

DE: Departamento de compras Health & Hospital Corporation Purchasing

ASUNTO: Cambios en el Sistema de pagos a proveedores y vendedores

Estimado proveedor o vendedor:

La corporación Health & Hospital Corporation of Marion County (HHC) se complace en anunciar su reciente asociación con PaymentWorks. Se trata de una plataforma donde se inscribirán los proveedores que garantizará el cumplimiento de las normas (varias listas de sanciones), disminuirá el riesgo de fraude en los pagos y les proporcionará servicios de apoyo al cliente. Todos los proveedores, tanto los nuevos como los ya existentes, deberán inscribirse y crear un perfil a través de este nuevo sistema.

Los proveedores recibirán una invitación de la corporación HHC para inscribirse, la cual se originará en el departamento de compras HHC Purchasing Department. Las inscripciones deberán ser aprobadas por esta corporación y será un requisito para recibir el pago por los bienes o servicios que se hayan suministrado.

Los proveedores y vendedores utilizarán la plataforma PaymentWorks para lo siguiente: 1) actualizar y mantener al día la información de contacto, su nombre, la dirección postal y la información para las transferencias electrónicas Automated Clearing House (ACH) y, 2) ver las facturas anteriores y la situación de los pagos.

PaymentWorks disminuye el riesgo que implica la recopilación manual de su información al eliminar la recepción de los documentos por fax, correo electrónico, correo postal o en persona, además de proporcionar un archivo confiable de toda la información. Una vez que ingrese su información en el portal a través del formulario de inscripción y la corporación HHC la apruebe, usted recibirá un correo electrónico notificándole que ésta ha sido aprobada. A partir de ese momento, cumplirá con los requisitos para recibir su pago.

Es de suma importancia que su compañía esté pendiente de la invitación para inscribirse en la plataforma PaymentWorks. **Las invitaciones se enviarán, a más tardar, el 31 de agosto de 2022 y todos los proveedores y vendedores deben completar la inscripción antes del 31 de octubre de 2022**, ya que, a partir de esa fecha, la corporación HHC procesará todos los pagos a través de la plataforma PaymentWorks. Su organización debe inscribirse en PaymentWorks para realizar transacciones comerciales con la corporación HHC.

Si necesita aclaraciones, por favor, comuníquese conmigo a través del correo electrónico que está debajo de mi firma o utilizando la información que aparece en la orden de compra. Nuevamente, gracias por su continua cooperación con la corporación HHC.

Atentamente,

Adelaide Mhlanga
Directora de compras
amhlanga@hhcorp.org